

Työssä oppivan työkirja



TEKIJÄ: Vesa Silander

TYÖRYHMÄ: Marjaana Karhia, Jaana Kenola-Krusberg, Sanna-Maija Kohonen, Minna Partanen-Rytilahti, Jaana Puurunen, Tuulikki Vuorinen, Kirsi Ylönen

TAITTO: Mari Luukkonen

KANSIKUVA: iStock

PAINO: Grano
Helsinki, 2019

Hei,

KÄSISSÄSI ON TYÖKIRJA, jonka tarkoitus on auttaa sinua oppimaan työn ohella. Havainnoi, tarkkaile ja mieti. Työkirjaa täyttämällä pystyt helpommin näkemään, miten etenet oppimisessasi.

Mitä olen tekemässä?

Miten teen tämän?

Miksi teen sen tällä tavalla?

Työkirjassa on neljä osaa.

Ensimmäisessä osassa on yleisiä kysymyksiä oppimisen aluksi sivuilla 5–7.

Toisessa osassa sivuilla 8–29 on työpäiväkirja, josta täytät yhden sivun päivässä. Päiväkirjan merkinnöistä on apua, kun arvioit koko harjoittelusi onnistumista.

Kolmannessa osassa pohdit kielitaitoasi asiakastyössä sivulta 30 alkaen. Muista kysyä palautetta myös työpaikkaohjaajaltasi!

Neljännessä osassa on kysymyksiä asiakkaista sivulla 34.

Yhteystietoni:

Työpaikkani:

Työpaikan osoite:

Miten kuljen työmatkani? Miten kauan työmatkani kestää?

Mitä menen oppimaan?

Kuvaile tehtävää työtä:

Ohjaajani yhteystiedot:

Innostukseni työharjoitteluun:



Milloin muiden työntekijöiden työpäivä alkaa ja milloin se loppuu?

Mitä asioita minun pitää muistaa työpaikalla
(esimerkiksi vaitiolovelvollisuus, vaatetus, työturvallisuus)?

Mitkä ovat asiakastyön tavoitteet?

Keitä ovat asiakkaat?

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mitä tänään opin?

Ammatteja työpaikallani:

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka ajoissa olen ollut työpaikalla?



Miten neuvoisin opiskelijaa, joka ei haluaisi mennä työharjoitteluun?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mikä on ollut työharjoittelussani vaikeaa?

Miten olen selvinnyt siitä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka kiire työssäni on?



Miten olen selvinnyt kiireestä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Millaisia taitoja olen huomannut itselläni olevan?

Minkä taidon kehittämisestä olisi minulle hyötyä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mikä oli tavoitteeni työharjoittelussa?

Kuinka lähellä tavoitetta olen?



Kuinka hyvin olen onnistunut työharjoittelussani?



Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka hyvin osaan noudattaa ohjeita?



Mitä minun pitäisi oppia vielä työharjoittelun aikana?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mikä on ollut työharjoittelussani vaikeaa?

Miten olen selvinnyt siitä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mitä haluaisin oppia?

Mitä minun pitää tehdä, että oppisin sen?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka kiire työssäni on?



Miten olen selvinnyt kiireestä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka hyvin osaan kysyä neuvoa?



Ammatteja, joita työpaikallani on:

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mikä oli tavoitteeni työharjoittelussa?

Kuinka lähellä tavoitetta olen?



Kuinka hyvin olen onnistunut työharjoittelussani?



Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Millaisia taitoja olen huomannut itselläni olevan?

Minkä taidon kehittämisestä olisi minulle hyötyä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Missä olen onnistunut tänään?

Miksi olen onnistunut siinä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka hyvin osaan noudattaa ohjeita?



Mitä minun pitäisi vielä oppia työharjoitteluni aikana?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mikä on ollut työharjoittelussani vaikeaa?

Miten olen selvinnyt siitä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mitä tänään opin?

Kuinka omatoiminen olen työpaikalla?



Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mitä haluaisin oppia?

Mitä minun pitää tehdä, että oppisin sen?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka ajoissa olen ollut työpaikalla:



Miten neuvoisin opiskelijaa, joka ei haluaisi mennä työharjoitteluun?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Kuinka hyödyllinen työharjoittelu on minulle?



Mistä omasta onnistumisestani olen ylpeä?

Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mitä työtehtäviä tänään tein?

Mitä taitoja tarvitaan työpaikallani?

Kuinka hyvin osaan ottaa neuvoja vastaan?



Uusia sanoja, joita opin tänään:

TYÖPÄIVÄKIRJA

_____ / _____

Tänään työpäiväni oli:



Mikä oli tavoitteeni työharjoittelussa?

Kuinka lähellä tavoitetta olen?



Kuinka hyvin olen onnistunut työharjoittelussani?



Uusia sanoja, joita opin tänään:

KIELITAITO JA ASIAKASTYÖ

Täytä tämä jakson loppupuolella. Pohdi omaa kielitaitoasi ja sen kehittymistä. Kirjoita huomioita siitä, mitä **osaat**, missä olet **kehittynyt** ja missä tarvitset **harjoitusta** sekä mihin kaipaavat **rohkaisua**. Arvioi sitten numeroilla (1–5) osaamistasi. Pyydä palautetta myös työpaikkaohjaajaltasi.

Puhuminen

Miten puhuminen sujui asiakkaiden kanssa? Olitko aloitteellinen? Oliko helppoa puhua? Ymmärsikö asiakas? Arvioi ensin itse ja ympyröi omalla värillä. Pyydä sitten ohjaajalta arvio.

ei suju vielä

1

2

3

4

5

sujuu hyvin

kirjoita tähän oma arviosi

kirjoita tähän ohjaajan arvio

Työyhteisössä

Miten puhuminen sujui työyhteisössä? Ymmärsitkö? Tulitko ymmärretyksi?
Arvioi ensin itse ja ympyröi omalla värillä. Pyydä sitten ohjaajalta arvio.

ei suju vielä

1

2

3

4

5

sujuu hyvin

kirjoita tähän oma arviosi

kirjoita tähän ohjaajan arvio

Puhelimessa

Miten puhuminen sujui puhelimessa? Uskalsitko? Tuliko asia hoidetuksi? Arvioi ensin itse ja ympyröi omalla värillä. Pyydä sitten ohjaajalta arvio.

ei suju vielä

1

2

3

4

5

sujuu hyvin

kirjoita tähän oma arviosi

kirjoita tähän ohjaajan arvio

Kirjoittaminen

Miten kirjoittaminen sujui? Oliko virhetulkinnan mahdollisuutta? Mikä asia olisi hyvä opetella? Arvioi ensin itse ja ympyröi omalla värillä. Pyydä sitten ohjaajalta arvio.

ei suju vielä

1

2

3

4

5

sujuu hyvin

kirjoita tähän oma arviosi

kirjoita tähän ohjaajan arvio

ASIAKASTYÖ

Kuvaile tähän, keitä asiakkaat olivat?

Mistä he tulivat?

Mitkä olivat asiakastyön tavoitteet? Miten ne toteutuivat?

MAAHANMUUTTAJAT KORKEA- KOULUTUKSEEN JA TYÖELÄMÄÄN

Tämä opas on toteutettu Maahanmuuttajat korkeakoulutukseen ja työelämään -hankkeessa, jossa tuetaan maahanmuuttajataustaisten henkilöiden hakeutumista sosiaali- ja terveysalan AMK-opintoihin. Hanketta koordinoi Diakonia-ammattikorkeakoulu, ja osatoteuttajia ovat Stadin osaamiskeskus (Stadin ammatti- ja aikuisopisto) ja Suomen Diakoniaopisto. Hanke saa rahoitusta Euroopan sosiaalirahastolta. Hankkeen toiminta-aika on 1.4.2017–31.12.2019.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Diak



Hietala

**Stadin ammatti-
ja aikuisopisto**